



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDENCIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1,09/10/2019, p: 23.

Relato CPA

2021

Tatuí-SP

08/2021



SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.1	Nome/Código da IES	3
1.2	Caracterização de IES.....	3
1.3	Composição CPA	3
2	CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	4
3	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
3.1	Formação, função e objetivo.....	8
3.2	Metodologia.....	10
3.3	Momentos da aplicação da autoavaliação.....	12
3.4	Avaliação de retorno das aulas práticas.....	12
4	RESULTADOS E AÇÕES.....	12
4.1	Evoluções e transformações da CPA.....	13
4.2	Cronologia das avaliações anteriores	13
4.3	Iniciativas para adesão à pesquisa	16
4.4	Fragilidades encontradas	17
4.5	Sugestão de melhorias.....	17
4.6	Avaliação de retorno das aulas práticas.....	17
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18
	ANEXO A – QUESTIONÁRIO DOCENTE.....	20
	ANEXO B – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA – ANO 2021.....	21
	ANEXO C - ATA DE REUNIÃO DA CPA	22
	Anexo D – Figuras da Avaliação de Retorno das Aulas Práticas.....	23
	Anexo E – Autoavaliação Externa.....	31



1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Nome/Código da IES

Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara – FAESB – 3940

1.2 Caracterização de IES

Instituição Privada Sem Fins Lucrativos – Faculdade
Estado: São Paulo Município: Tatuí.

1.3 Composição CPA

Presidente: Prof.a Dra. Jaqueline V. Tezotto-Uliana

Vice-presidente: Prof.a Ma. Cristiane Bevilaqua Mota

Representantes dos Cursos de Graduação (coordenadores de curso):

Domingos Polini Netto, Gustavo Castilho Beruski, Lisiane de Almeida Martins,
Lucília Grando e Regiane Cardoso de Oliveira

Representantes docentes: Magda Tessmer e Miguel Machado.

Representante técnico-administrativo: Jefferson Israel e Selma Regina
Pineda Vicente

Representante do corpo discente: Jimmy John Vines (Engenharia Agrônômica),
Fernando Coan Ramos de Almeida Bueno (Medicina Veterinária, Sharon
Cristiano da Silva Prado (Administração) e Wenny Fernanda Jovelli Oliveira
(Administração).

Representante da sociedade civil: José Norbal de Moraes Marques.



2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A partir da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, ficou instituído que toda Instituição de Ensino Superior (IES) deveria constituir uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e por membros da comunidade civil organizada. A CPA na FAESB foi organizada no ano de 2007, Portaria nº. 047/2007, com atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes IES.

A Associação de Ensino Julian Carvalho – AEJC foi criada em abril de 2004, por meio de seus idealizadores, Prof. Me. Antônio David Julian e Prof.a Ma. Nilcia Cristina de Carvalho Julian, com o objetivo de oferecer à população do município de Tatuí e região a oportunidade de ingressar no ensino superior.

O credenciamento da IES deu-se através da Portaria n.º 1589, publicada no Diário Oficial da União em 18 de setembro de 2006, e iniciou seu primeiro período letivo em fevereiro de 2007, com os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação. No ano de 2008, a IES recebeu a autorização para iniciar o Curso de Bacharelado em Engenharia Agrônômica, que iniciou suas atividades em 2009.

Os cursos de Administração e Ciências Contábeis foram reconhecidos com conceito 4, através da Portaria Ministerial n.º 490 de 23/11/2011 e nº 471 de 22/11/2011, respectivamente e o curso de Sistemas de Informação foi reconhecido com conceito 3, através da Portaria Ministerial n.º 195 de 10/05/2013. O curso de Ciências Contábeis teve a renovação do reconhecimento com a publicação da portaria nº. 503, em 16 de setembro de 2016. O curso de Engenharia Agrônômica foi reconhecido com a publicação nº. 294 de 08 de agosto de 2016, também com conceito 4.

O Curso de Direito foi autorizado pela Portaria 301, publicada no Diário Oficial em 16 de abril de 2015 e iniciou suas atividades no segundo semestre de 2015. O curso de Enfermagem foi autorizado em 01 de dezembro de 2016, pela Portaria nº. 768 de 2016 e iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2017.

No primeiro semestre de 2019, o curso de Ciências Contábeis foi reavaliado com conceito 4, assim como o curso de Administração, que foi revalidado com nota 3. Ainda em 2019, foi autorizado o curso de Psicologia, por



meio da Portaria nº. 465, de 18 de outubro, que iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2020. No segundo semestre de 2020 o curso de Direito foi reconhecido com conceito 3, a Portaria de reconhecimento ainda está em análise pelo MEC. Neste mesmo ano, a Portaria nº. 307, de 15 de outubro de 2020, autorizou a abertura do curso de Medicina Veterinária, iniciado no primeiro semestre de 2021.

No primeiro semestre de 2021 ocorreram as avaliações para autorização dos cursos de Pedagogia, Gestão Ambiental e Gestão de Pessoas, todos na modalidade de Ensino a Distância (EaD). Com isso, a IES começa um novo seguimento educacional. Embora ainda não se tenha data para início das turmas dessa nova modalidade de ensino, todo trabalho, estudo e adequação para seu funcionamento vem sendo implantado e aperfeiçoado. Ressalta-se que a experiência do Ensino Remoto, implantado no Pandemia do Covid-19, serviu de experiência para o EaD.

Quanto a Pós-Graduação, a atuação da IES iniciou nessa atividade em agosto de 2007, com sua primeira turma *Lato Sensu* em Contabilidade e Auditoria. No final do ano de 2008, a Mantenedora decidiu realizar investimentos na abertura de turmas de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Enfermagem em Emergência. Em 2009, iniciaram as turmas de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Enfermagem em Emergência, Enfermagem Obstétrica; Enfermagem em UTI; Direito Processual Civil; Contabilidade e Auditoria; Gestão Empresarial; Engenharia de Segurança do Trabalho; Enfermagem do Trabalho entre outras nos polos de Capão Bonito; Sorocaba; Campinas; Jundiaí e Tatuí.

Atualmente, os cursos de pós-graduação são realizados apenas no prédio da instituição, em Tatuí. De 2017 a 2020, foram oferecidos os cursos de Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Engenharia de Segurança do Trabalho e Engenharia Financeira. Para 2021, com o retorno das atividades presenciais, os seguintes cursos *Lato Sensu* estão sendo ofertados: Logística e administração da produção; Gestão de pessoas e empresarial; Análise e adequação ambiental rural; Georreferenciamento e geoprocessamento integrado; Direito do trabalho e processual trabalhista com previdência e seguridade social; Direito civil e processual civil com LGPD; e *Marketing* digital e *e-commerce*. Ressalta-se que os dois primeiros têm dupla certificação e os demais uma.



Com relação a infraestrutura e organização da IES, em 2012, após a visita do Ministério da Educação *in loco*, na qual foram apontadas algumas fragilidades, a FAESB entrou em protocolo de compromisso, de tal forma que observamos a necessidade de reestruturação da instituição com a criação dos órgãos Colegiados com representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica. Essa reestruturação imprimiu mudanças significativas na cultura da instituição, as quais atuaram de forma decisiva na construção da identidade da IES.

Em 2014, a IES finalizou as ações elencadas em seu protocolo de compromisso para o credenciamento, tendo realizado ações que supriram as fragilidades apontadas pela CPA *in loco* no ano de 2012. Tais ações implementadas relacionam-se à constituição adequada em termos de representatividade do Conselho Superior - CONSU e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPEX; constituição dos Colegiados de Curso; melhoria nos serviços de ouvidoria; constituição adequada do trabalho desenvolvido pela CPA; melhoria nas condições de acessibilidade física, por meio do Núcleo de Acessibilidade - NAC.

Em 2016, a IES obteve seu credenciamento após a visita *in loco* em que foi verificado que a FAESB cumpriu de forma suficiente todos os itens assinalados como fragilidades no protocolo de compromisso. A visita de credenciamento foi realizada de acordo com o instrumento antigo que contemplava as 10 dimensões. No entanto, ressalta-se que todas as avaliações deste ciclo, realizadas pela CPA, foram organizadas e sistematizadas a partir do novo instrumento que contempla as dimensões em 05 eixos com indicadores individuais.

A IES também reestruturou seu PDI a partir das observações dos últimos relatórios de visita 'in loco' ocorridas em 2019, como também nos apontamentos oriundos dos últimos relatórios desta comissão. Ressalta-se que a maior parte das metas de âmbito acadêmico, administrativos e sociais colocadas no PDI para serem implantadas até 2024, já foram implantadas.

Em 2020, em função da Pandemia do Covid-19, a IES passou a trabalhar no sistema remoto, seguindo todas as orientações do MEC. Para isso, houve necessidade de adequação e aprimoramento do sistema e treinamento de todo o quadro de funcionários, inclusive dos docentes. Foi elaborado o 'Plano de



Contingência, Redundância e Expansão de Infraestrutura de Execução e Suporte', além de 'Comunicados Covid', publicados periodicamente no site da IES. Evidencia-se que no segundo semestre de 2020, toda vez que permitido, aulas práticas presenciais retornaram, seguindo os protocolos do plano de contingência.

Hoje, a FAESB tem sua identidade definida como IES, o que permite sua missão com resultados que tem se mostrado positivos, da mesma forma que a mantenedora é consciente de sua necessidade de melhoria contínua. E, a atuação da CPA vem permitindo o crescimento e desenvolvimento da IES nos âmbitos de gestão, educação e infraestrutura, como demonstrado no último relatório de ciclo (2015-2018), de forma a atender as necessidades institucionais.

O entendimento e reconhecimento de sua identidade permitiu que a FAESB definisse sua missão institucional pela tríade educacional, cultural e social. Com esta missão, a IES, como pontua em seu PDI, percebeu a necessidade de direcionar sua Visão para dois pontos: global e nacional. A Visão Global compreende que empoderar gerações com conhecimento e habilidades, para atender às necessidades de comunidades diversas e globais, é essencial para a formação do profissional ético e preparado para os constantes desafios sociais e econômicos.

A visão Nacional tem como base focar no sucesso profissional de seus alunos, ser reconhecida pela sociedade civil como uma instituição de excelência no ensino, comprometida com a formação para cidadania, valores humanos e éticos e responsabilidade socioambiental.

Para que missão e visão se tornem reais e possibilitem que seus objetivos sejam alcançados num esforço conjunto, a FAESB compartilha dos Valores educacional, cultural e social. Cada pilar possui os seguintes objetivos:

E - EDUCACIONAL: refere-se à criação, instalação e manutenção de estabelecimento de Ensino Superior que possa elevar o nível educacional da população do município de Tatuí e região, ampliando as possibilidades de crescimento profissional de seus habitantes. Trabalhamos com um senso compartilhado de responsabilidade e propósito. Enriquecemos colegas, alunos e a ampla comunidade que servimos. Servimos nossos alunos e uns aos outros com paixão, respeito, cuidado e acolhimento.



C - CULTURAL: Criamos programas culturais que possam contribuir com a elevação cultural de nossos discentes e da comunidade civil. Movemo-nos rapidamente, aprendemos com nossos erros, construímos um espírito positivo e sempre buscamos um caminho melhor.

S - SOCIAL: Criamos e mantemos programas de assistência social ao idoso, aos jovens, às pequenas empresas e às entidades assistenciais, através do envolvimento participativo da comunidade acadêmica, partindo do princípio de que o profissional do futuro deverá considerar as necessidades da população pensada na sua totalidade e não apenas em termos de grupos privilegiados ou dominantes. Temos sentimento de propriedade e iniciativa, demonstramos coragem quando nos pronunciamos e agimos com integridade em tudo o que fazemos.

Esses três pilares estão intimamente ligados ao propósito educacional da FAESB.

3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1 Formação, função e objetivo

A Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu os SINAES, definiu que toda Instituição de Ensino Superior (IES) deveria constituir uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e por membro da comunidade civil organizada. Como mencionado no item 2, a CPA na FAESB foi organizada no ano de 2007, Portaria nº. 047/2007, com atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES.

A CPA tem formação heterogênea, há em sua composição, coordenadores e professores dos diferentes cursos da IES, funcionários administrativos, discente e membro da comunidade local, visando à existência de uma comissão com indivíduos que possuam conhecimentos e experiências diferenciadas para a projeção de um olhar crítico, propondo soluções e melhorias.

De acordo com o regimento interno da IES, ocorre indicação dos componentes da CPA, que é realizada mediante portaria baixada pelo Diretor



Geral e as indicações são validadas junto ao processo de eleição dos órgãos colegiados, o que ocorre a cada dois anos, cabendo recondução. Uma vez indicado e eleito, ao membro será assegurado o cumprimento do mandato salvo desistência expressa do mesmo ou desligamento da Instituição. A última eleição e presente composição ocorreu em abril deste ano, 2021.

A CPA é responsável por articular e coordenar a Autoavaliação Institucional com todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil, como também realizar as avaliações docentes, de tal forma a contribuir com o planejamento previsto no Projeto Pedagógico de Curso de cada curso, em suas dimensões pedagógicas, humanas, físicas e materiais.

O trabalho desta comissão é exercido com autonomia, no âmbito de sua competência legal, observadas a missão, as normas e as políticas da Faculdade, bem como as legislações que regem a política nacional de educação superior. Tudo isso, assegurando o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos, o respeito à identidade da Instituição e de seus cursos, e a proteção dos dados coletados (LGPD).

A função da CPA está em conduzir e operacionalizar todo o processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara, realizando a mediação necessária entre a comunidade acadêmica e a equipe gestora.

A avaliação interna, como processo contínuo, tem contribuído com a construção da identidade da FAESB, uma vez que em cada avaliação fatores, diretos e indiretos, que interferem nas ações acadêmicas são evidenciados, sistematizados e relatados à mantenedora e ao CONSU, para que sejam considerados na tomada de decisões e possam permitir o fortalecimento da IES na própria comunidade acadêmica e junto a sociedade civil.

A avaliação institucional tem orientação qualitativa e formativa, já que é um processo dinâmico e contínuo. O sucesso do trabalho da CPA necessita atender a alguns pressupostos básicos, a saber: criação da cultura da avaliação; avaliação coletiva e participativa com apoio e comprometimento do grupo gestor; capacitação contínua dos avaliadores.

O objetivo geral da avaliação é subsidiar e orientar a gestão institucional em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para que essa possa promover os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e da



qualidade. A pertinência das atividades desenvolvidas, com vistas ao aperfeiçoamento do processo acadêmico e qualidade dos serviços prestados à comunidade é objetivo da presente avaliação.

3.2 Metodologia

O processo de autoavaliação pode ser dividido em cinco etapas:

a) Levantamento de informações para construção dos formulários

Tendo como base os resultados quantitativos e qualitativos das autoavaliações dos anos anteriores e possíveis ocorrências e necessidades que surgem ao longo do período pré-avaliação, a CPA se reúne e troca e-mails a fim de atualizar os questionários a serem aplicados. Ocorre também a análise documental de instrumentos como PDI e Regimento Interno, dentre outros documentos institucionais. Reuniões entre membros da CPA e os grupos representados por eles completam a base do levantamento das informações.

O levantamento está ocorrendo desde abril/2021, com a formação da nova comissão. O cronograma das atividades da CPA encontra-se no Anexo B. e o novo questionário de avaliação docente está aprovado e encontra-se no Anexo A.

b) Sensibilização da comunidade acadêmica

A conscientização da relevância da autoavaliação é o primeiro passo para que se tenha alta adesão da comunidade acadêmica no preenchimento do formulário de avaliação e para que também seja um ato realizado de forma consciente e responsável. Essa sensibilização é realizada no momento da recepção dos alunos ingressantes, em integração de novos docentes e funcionários e em sala de aula, no momento do preenchimento dos formulários, resgatando os propósitos desta avaliação.

Nos últimos anos, os professores e funcionários técnico-administrativos receberam a pesquisa por seus e-mails institucionais e, também tiveram a oportunidade de responder por meio de um *link* no laboratório de informática. Os discentes, receberam o *link* do questionário por e-mail, no grupo do WhatsApp



das salas e ainda tiveram a disposição computadores no *hall* de entrada da instituição.

Para a autoavaliação deste ano, além das opções acima relatadas, também ocorrerá a divulgação do *link* da pesquisa no Classroom das salas de aula virtuais. Para os cursos EaD, além do envio por e-mail e no grupo de WhatsApp, o *link* ficará disponível na plataforma de acesso do aluno, aparecendo para os discentes toda vez que eles entrarem no *site*, durante o período de coleta das avaliações.

Para a comunidade local, o componente da comunidade civil publicará em suas mídias sociais e locais pertinentes, o *link* da pesquisa direcionado a coleta de dados sobre o conhecimento da comunidade quanto a FAESB.

c) Construção coletiva de alternativas institucionais

Finalizado o período de respostas da autoavaliação, os membros da CPA se reúnem para coleta dos dados, os quais são analisados e representados por meio de gráficos e pequenos textos com os comentários. Também são construídas sugestões e alternativas de redirecionamento da FAESB, as quais são encaminhadas ao CONSU, junto com prazos e responsáveis pelas medidas corretivas necessárias. Nesse momento, a comissão também realiza sua própria autoavaliação.

d) Confecção dos seguintes documentos

- Relatórios para o corpo docente, apontando o seu desempenho particular.
- Relatórios para o corpo diretivo, com sugestões de melhorias.
- Relatório para o MEC.
- Material de divulgação dos resultados da Autoavaliação para a comunidade acadêmica.

e) Disseminação dos Resultados

Divulgação dos resultados obtidos no processo de Autoavaliação vem sendo apresentada no site, nos murais da IES e em reuniões acadêmicas. Para atender a comunidade do EaD, os relatórios também estarão na plataforma de acesso dessa modalidade de ensino.



3.3 Momentos da aplicação da autoavaliação

Os questionários da autoavaliação costumam ser aplicados em dois momentos do ano letivo: no primeiro semestre, sendo esse apenas para avaliação do corpo docente deste semestre e dos alunos ingressantes; e no segundo semestre, sendo essa a autoavaliação institucional completa, englobando a dos docentes, discentes, técnico-administrativos e egressos.

Nesse ano, a autoavaliação do primeiro semestre não foi aplicada em razão dos atrasos causados pela Pandemia, necessidade de mudanças no instrumento avaliativo e por necessidade de adequação dos dados coletados na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). No entanto, essa pesquisa está programada para ocorrer junto a do segundo semestre, como apresentado no cronograma (Anexo B).

3.4 Avaliação de retorno das aulas práticas

O governo do estado de São Paulo permitiu a retomada parcial do ensino presencial em escolas e faculdades. Com a permissão, em todas suas esferas, a FAESB, preocupada com a formação de seus acadêmicos, iniciou a discussão para o retorno presencial de suas atividades, ficando decidido que os cursos de Enfermagem, Engenharia Agrônômica e Medicina Veterinária retornariam com as práticas, durante os meses de maio e junho, de forma escalonada e gradativa, seguindo as instruções do Plano de Contingência de Combate a Pandemia no Estado de São Paulo.

Com o objetivo de avaliar o planejamento, a condução das aulas práticas, bem como visando estabelecer diretrizes para sua condução no segundo semestre letivo de 2021 foi aplicado um questionário de retorno as aulas práticas a esses alunos.

4 RESULTADOS E AÇÕES

Como mencionado no item anterior, a autoavaliação institucional ainda não foi aplicada e está prevista para o mês de outubro. Entretanto, a comissão fez um levantamento de dados e informações dos últimos relatórios da CPA. Esse



levantamento vem sendo utilizado como instrumento para criação dos novos formulários e para tomada de decisões e ações. Abaixo seguem os apontamentos de destaque, além dos resultados da avaliação de retorno das aulas práticas.

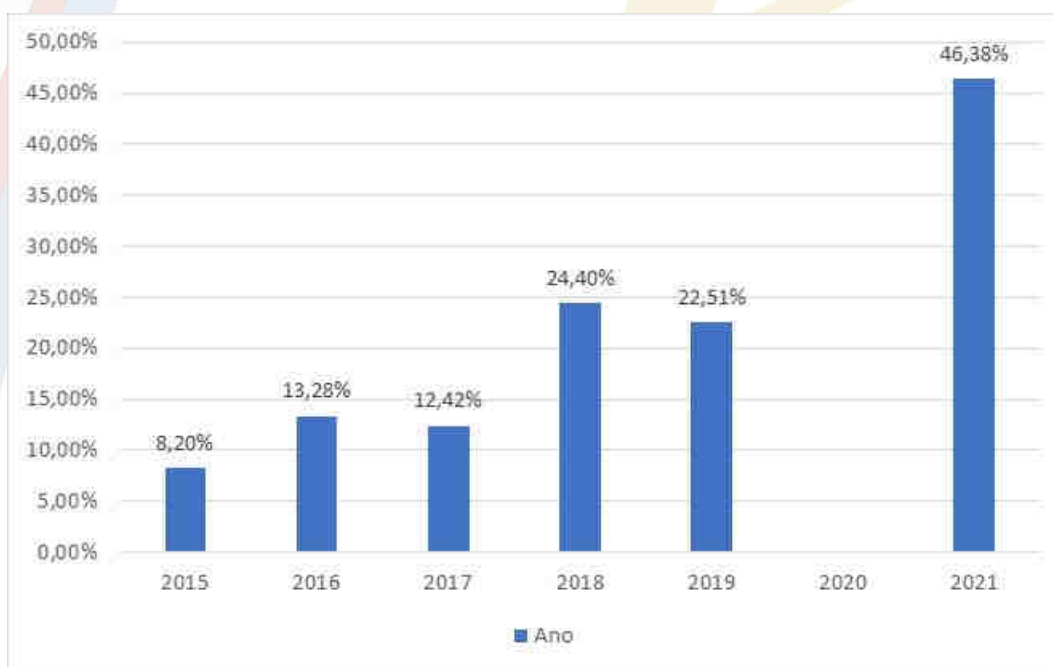
4.1 Evoluções e transformações da CPA

A comissão foi sendo ampliada e agora tem representantes discentes e docentes de todos os setores do ensino que já existem na IES. Tem-se utilizados os recursos tecnológicos, como WhatsApp, Facebook e Instagram, para maior divulgação. Os resultados são divulgados nos murais da instituição e no *site* da faculdade tanto na área do aluno quanto na área do professor, de modo que todos os membros da comunidade acadêmica e sociedade civil passam a ter acesso aos resultados.

4.2 Cronologia das avaliações anteriores

Observou-se melhoria considerável na adesão a pesquisa discente ao se comparar os últimos sete anos (Gráfico 1). Isso pode ser devido ao fato da instituição ter tido um aumento no número de alunos com a oferta de novos cursos (Quadro 1) e do trabalho dos componentes da CPA na busca por esses dados. No entanto, em termos de valores, observou-se que menos de 50% dos discentes participaram da última pesquisa e menos de 30% participou das anteriores.

Gráfico 1: Comparativo anual de adesão à pesquisa Discente da CPA



Fonte: elaboração própria

Quadro 1 – Relação de alunos matriculados por ano

Curso	2017	2018	2019	2020	2021
Administração	12	16	29	20	15
Ciências Contábeis	18	17	13	9	5
Engenharia agrônômica	49	33	34	29	27
Direito	50	67	45	33	25
Enfermagem	20	29	18	17	18
Psicologia	-	-	-	41	18
Medicina Veterinária	-	-	-	-	37
Total ao Ano	149	162	139	149	145

Fonte: elaboração própria

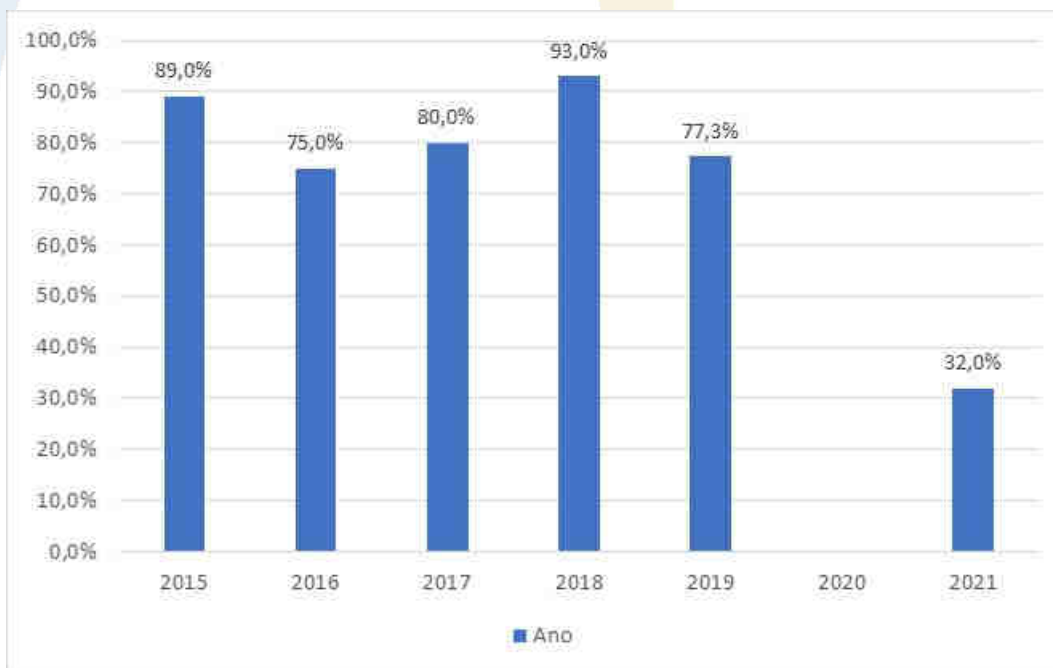
Além disso, vale lembrar que os discentes que ingressaram na Instituição em 2021, já entraram na Faculdade em um contexto em que a maioria das atividades estavam sendo realizadas remotamente, o que explicaria maior adesão a pesquisa. E no ano de 2020 as pesquisas da CPA foram interrompidas devido ao contexto pandêmico.

Por outro lado, a adesão do corpo docente e técnico-administrativo reduziu nesse mesmo período (Gráficos 2 e 3). Esse efeito pode ter ocorrido pelo crescimento do número de avaliadores, como novos professores contratados para os cursos de Psicologia (2020) e Medicina Veterinária (2021). Ainda, os



novos professores podem ter trazido um olhar mais crítico sobre os eixos avaliados, como também os antigos professores aprenderam a olhar com maior profundidade o instrumento, ou ainda na medida em que não perceberam a efetivação das ações esperadas.

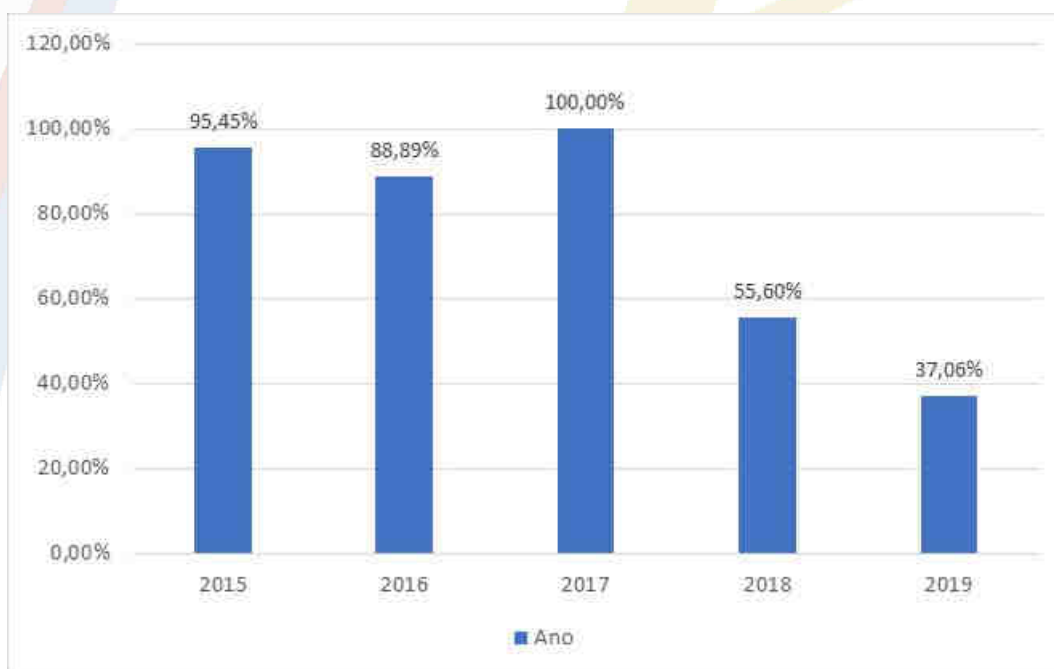
Gráfico 2: Comparativo anual de adesão à pesquisa Docente da CPA



Fonte: elaboração própria

Na autoavaliação de 2018, houve aumento da participação dos discentes e docentes, mas redução do corpo técnico-administrativo, indicando a necessidade de maior atenção a esse grupo.

Gráfico 3: Comparativo anual de adesão à pesquisa Técnico-Administrativo da CPA



Fonte: elaboração própria

4.3 Iniciativas para adesão à pesquisa

Iniciou-se com pesquisa impressa e passou a ser *online*, com ampla divulgação do *link*. Com o tempo passou a ter representante discentes auxiliando a divulgação tanto do *link* quanto da importância da CPA. Alguns representantes docentes também passaram a abordar a importância da comissão e levaram os alunos para o laboratório de informática para responderem a pesquisa. Os coordenadores de curso ampliaram as ações quanto a importância da comissão. A pesquisa tem sido divulgada por meio de grupos de WhatsApp e outras mídias digitais.

Outra mudança a ser implantada já na pesquisa deste ano se refere a forma de elaboração do questionário, que será dividido por turma e cada turma ao responder a pesquisa, terá acesso a avaliação de todos os docentes em um único questionário. Isso facilitará as respostas dos discentes e os obrigará a avaliar todos os docentes do semestre.

Também esse ano, será disponibilizado *link* para respostas da comunidade externa a FAESB, buscando saber o conhecimento da sociedade civil quanto à IES.



4.4 Fragilidades encontradas

Ainda existe baixa adesão por parte dos alunos e técnicos-administrativos. A coleta de dados da comunidade externa ainda é insuficiente, mas ocorreu algumas vezes, inclusive no ano de 2020 (Anexo E). O processo de seleção dos membros da CPA pode ser melhorando, havendo maior divulgação para candidatura antes das eleições. Até pouco tempo não havia um espaço físico na instituição específico para a CPA.

4.5 Sugestão de melhorias

A autoavaliação dos membros da CPA revela entrosamento entre seus membros, mas sinaliza que existe a necessidade de estabelecer estudos sobre os instrumentos, como também é necessário dividir as funções entre os membros.

Para ampliação da amostragem dos alunos sugere-se que além do apoio por meio das coordenações de curso, o acompanhamento seja mais direto com os representantes docentes da CPA na divulgação aplicação da pesquisa em sala de aula.

A autoavaliação externa deverá ser mais engajada com as medidas de coleta de dados colocadas acima.

4.6 Avaliação de retorno das aulas práticas

Analisando a adesão à avaliação das aulas práticas, verificou-se a participação dos acadêmicos do curso de Enfermagem (24,3%), Engenharia Agrônômica (47,1%) e Medicina Veterinária (28,6%), sendo a grande maioria alunos do primeiro semestre do seu respectivo curso (57,1%) (Figuras no Anexo D).

De forma geral, a realização das atividades práticas foi positiva, considerando que 91,4% dos acadêmicos identificaram a realização destas atividades em seu curso e que 81,4% participaram das aulas realizadas. A comunicação das coordenações de curso com os acadêmicos foi efetiva no que se refere a programação, bem como em casos em que estas atividades tiveram que ser remar cadas.

Quanto ao grau de satisfação dos alunos, houve uma resposta muito favorável, onde 74,3% dos alunos mostraram-se muito satisfeito ou satisfeito.



Segundo a visão geral dos alunos, a FAESB atendeu às exigências da Comissão Serviço COVID-19 a contento e a ambientação da Faculdade pode ser percebida pelos alunos no decorrer das atividades. As medidas de segurança foram utilizadas tanto pelos alunos como pelos professores.

No quesito grau de risco de contrair a COVID-19 a maioria destaca um risco baixo de contaminação o que pode ser atribuído às medidas de segurança, a sua utilização, concordância com as medidas estabelecidas, bem como a postura da faculdade no enfrentamento da pandemia.

Finalizando o instrumento de avaliação das atividades práticas os alunos ainda sugeriram: uma maior orientação de demarcações para manter o distanciamento adequado; aulas aos sábados (manhã e tarde) de forma escalonada; atividades na área experimental com grupos 5 a 10 alunos com a utilização de microfone para permitir maior espaçamento entre os alunos; disponibilizar auxiliares para os professores para uma maior agilidade na realização das aulas práticas; utilização de monitor e/ou projeção ao invés de microscópios evitando que que compartilhem o microscópio e/ou álcool para desinfecção de equipamentos compartilhados; aulas práticas durante o período de aulas, pois muitos acadêmicos trabalham no sábado; maior número de aulas práticas; disponibilizar um funcionário para realizar a medição de temperatura logo na entrada da instituição e reposição de aulas práticas dos semestres anteriores.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional da FAESB é realizada pela CPA com o objetivo de compreender e verificar as expectativas da Comunidade Acadêmica, bem como entender a dinâmica das ações da IES. Ainda, a CPA apresenta a fotografia da faculdade, a partir dos dados coletados e cotejados nas pesquisas, bem como no estudo e acompanhamento da legislação educacional do Ensino Superior e/ou específica dos cursos e na leitura das atas das reuniões dos órgãos colegiados superiores.

As informações deste relatório foram baseadas em relatórios anteriores e nas pesquisas mais recentes. As notas descritas esboçam as principais



tendências, bem como os desafios, depositadas na FAESB. Sua estrutura atual revela seu desenvolvimento, da mesma forma, que o fechamento deste relatório avaliativo demonstra que a autoavaliação é um mecanismo de apreensão do conhecimento acerca da realidade acadêmico-institucional da IES.

A partir das avaliações anuais, a CPA percebeu que a sensibilização é um processo contínuo, o que ficou mais evidenciado a partir das dificuldades surgidas. Busca-se corrigi-las em sua totalidade para fortalecer a cultura de participação e avaliação. Isso é feito os relatórios aos responsáveis, a fim de que sirvam de subsídios para a revisão permanente das suas diretrizes, com vistas a provocar ações acadêmicas pertinentes. Essas ações devem provocar modificações nas diretrizes consignadas nos PPC's, as quais são analisadas e aprovadas para que retornem à comunidade acadêmica na forma de resoluções, alterações de documentos oficiais, ações, comunicados e outros meios de divulgação para serem aplicados.



ANEXO A – QUESTIONÁRIO DOCENTE

AUTOAVALIAÇÃO SEMESTRAL DO DOCENTE

Com relação ao docente de cada uma das disciplinas cursadas no primeiro semestre de 2021, por favor, atribuir uma nota de 0 a 10 para as questões abaixo.

1. O professor ministra bem o conteúdo de aula, com início, desenvolvimento e conclusão, apresentando clareza e objetividade?
2. Aborda exemplos práticos para reforçar o ensino teórico e esclarecer as dúvidas?
3. O professor fez uso da metodologia ativa?
4. O professor diversifica os métodos de avaliação e pontuação (provas, exercícios, estudos de caso, trabalhos) deixando claro como será o aluno será avaliado?
5. O professor mostra-se comprometido com as propostas e projetos do curso, inclusive no ensino remoto?
6. O professor tem iniciativa e criatividade para inovar em sala de aula, propondo atividades interessantes e adequadas ao ensino remoto?
7. Disponibiliza o plano de ensino (detalhando o que será abordado em cada aula) e material didático compatível ao ensino remoto?
8. Manteve atitudes de respeito, cordialidade e também da liderança em sala de aula e extraclasse?
9. Encoraja a participação dos alunos em aula e em projetos da faculdade?
10. Cumpre os prazos de entrega referente ao que lhe é solicitado, incluindo respostas de dúvidas fora do horário de aula, correção de provas e atividade?
11. Gostaria de acrescentar COMENTÁRIOS ADICIONAIS ou propor melhoria nas atividades docentes em geral?

**ANEXO B – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA – ANO 2021**

SENSIBILIZAÇÃO APLICAÇÃO DE PESQUISAS	PERÍODO	TABULAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS	RESPONSÁVEL PELA APLICAÇÃO
Avaliação Semestral Corpo Docente	16-20/08*	até 10/09	
Acompanhamento do Egresso	-	-	
Pesquisa Externa	-	-	
Pesquisa de Conclusão de Curso	06-10/12	17/12	
Avaliação Semestral Corpo Docente	18-22/10	Até 27/11	
Autoavaliação Institucional - discentes	18-22/10	Até 27/11	
Autoavaliação Institucional - docentes	18-22/10	Até 27/11	
Autoavaliação Institucional - técnico-administrativo	18-22/10	Até 27/11	

*Ainda não aplicado em função da necessidade de adequação a LGDP. Prevista aplicação junto a avaliação do segundo semestre.

CRONOGRAMA DE REUNIÕES DA CPA	
DATA	PAUTA
20/09/21	Relatório da Avaliação docentes 1. bimestre
27/09/21	Autoavaliações
09/11/21	Relatório das autoavaliações



ANEXO C - ATA DE REUNIÃO DA CPA

Ao dia nove do mês de junho de dois mil e vinte e um, às vinte e duas horas, reuniu-se na sala virtual do meeting, sob presidência da Professora Jaqueline V. Tezotto-Uliana, presidente da CPA e os membros desta comissão: Cristiane Bevilaqua, Domingos Polini Netto, Gustavo Beruski, Lisiane de Almeida Martins, Regiane de Oliveira, Magda Tessmer, Miguel Machado e Jefferson Israel. A pauta da reunião tratava da Avaliação Docente, referente ao primeiro semestre do presente ano. Havendo número legal, a presidente declarou aberta a sessão, versando sobre a pauta, depois do que se passaram as discussões. Após a discussão foi decidido que o questionário deverá ser aplicado no próximo semestre e não nas férias de julho e que ele deveria ser reduzido a fim de facilitar a coleta dos dados. Não havendo nada mais a ser tratado, encerrou-se a reunião onde foi lavrada a presente ata que após aprovada segue assinada por todos os presentes. Tatuí-SP, nove do mês de junho de dois mil e vinte e um.

Presentes:

Jaqueline Tezotto-Uliana
Cristiane Bevilaqua
Domingos Polini Netto
Gustavo Beruski
Lisiane de Almeida Martins
Regiane de Oliveira
Magda Tessmer
Miguel Machado
Jefferson Israel



Anexo D – Figuras da Avaliação de Retorno das Aulas Práticas

Figura 01 - Curso em que está matriculado?

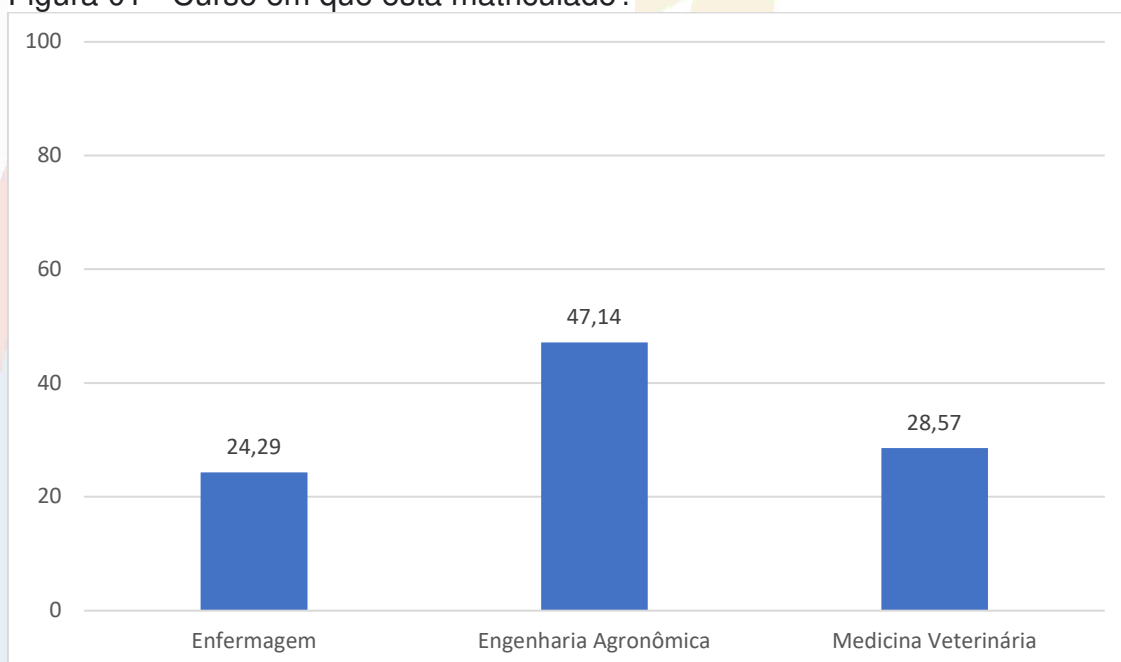


Figura 02 - Qual o período de matrícula no 1º Semestre de 2021?

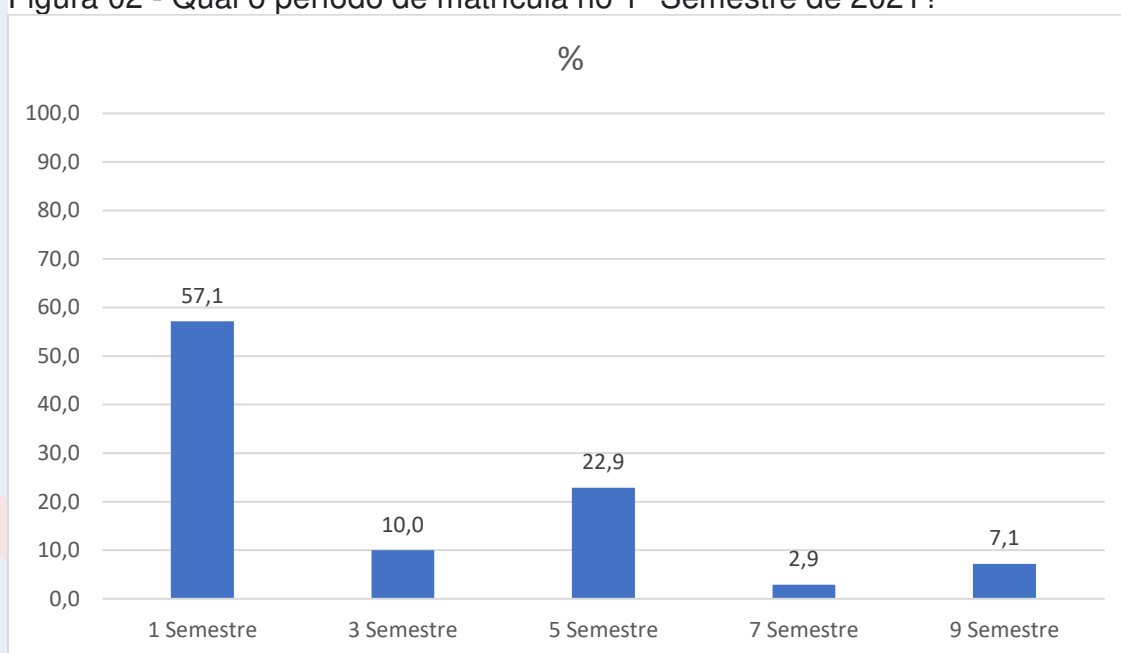




Figura 03 - Durante o primeiro semestre de 2021, foram realizadas aulas práticas no seu curso?

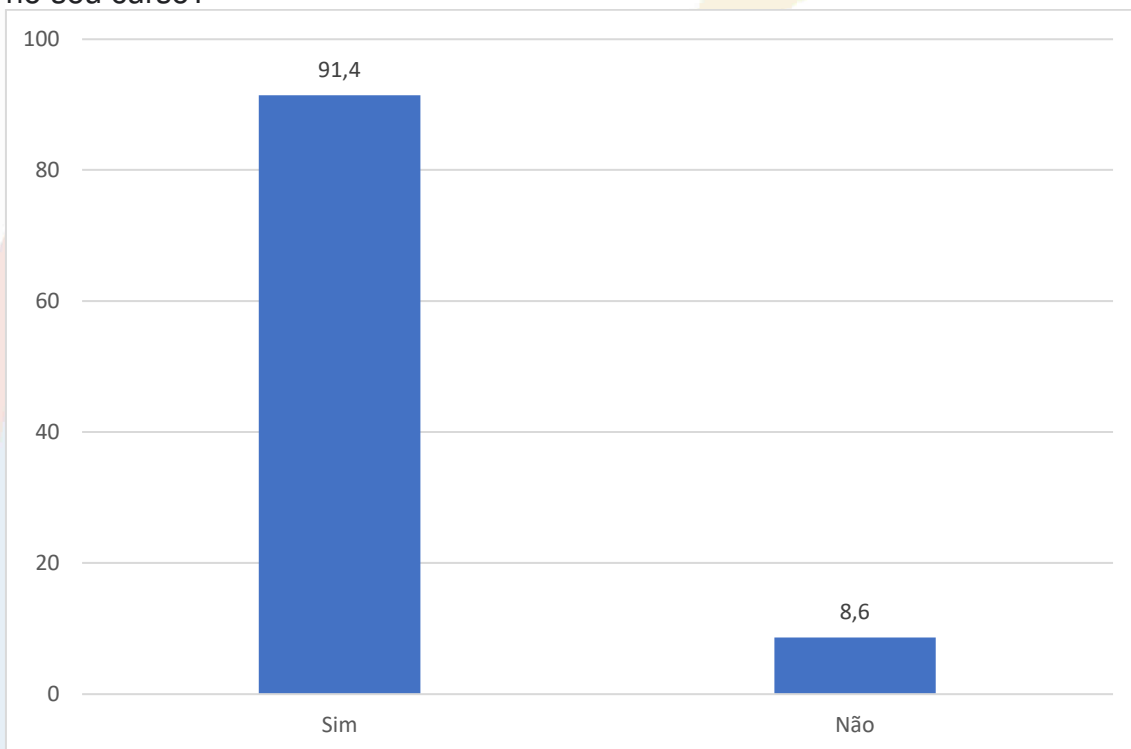


Figura 04 - Você participou da(s) aula(s) prática oferecidas?

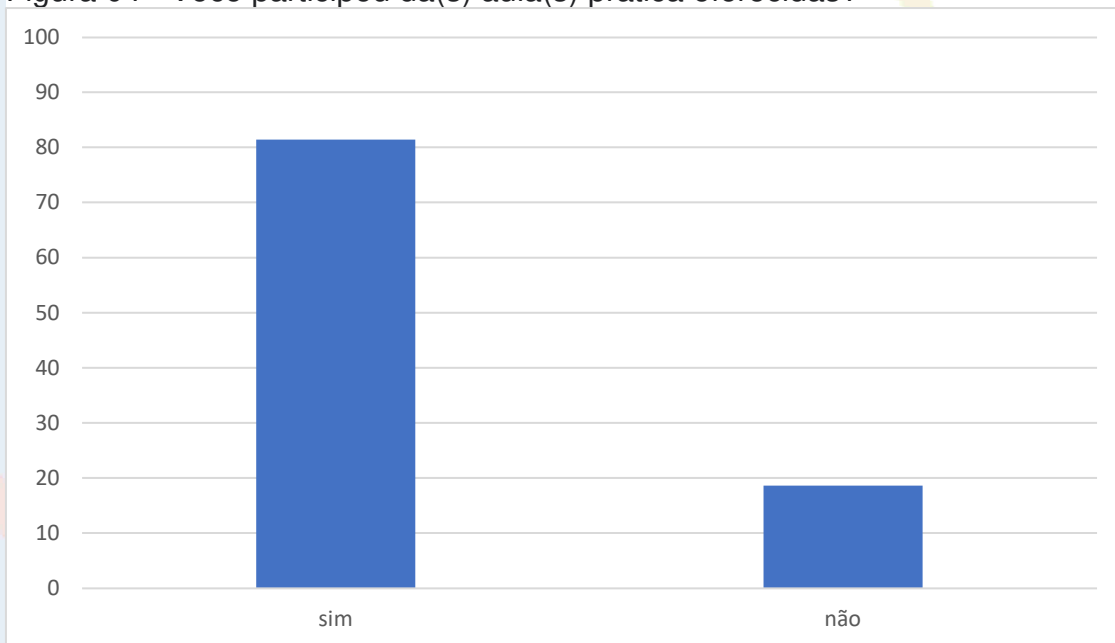




Figura 05 - Você foi avisado com antecedência sobre o dia e horário da realização das aulas práticas? Caso tenha respondido não na pergunta anterior apenas marque a indicação NP.

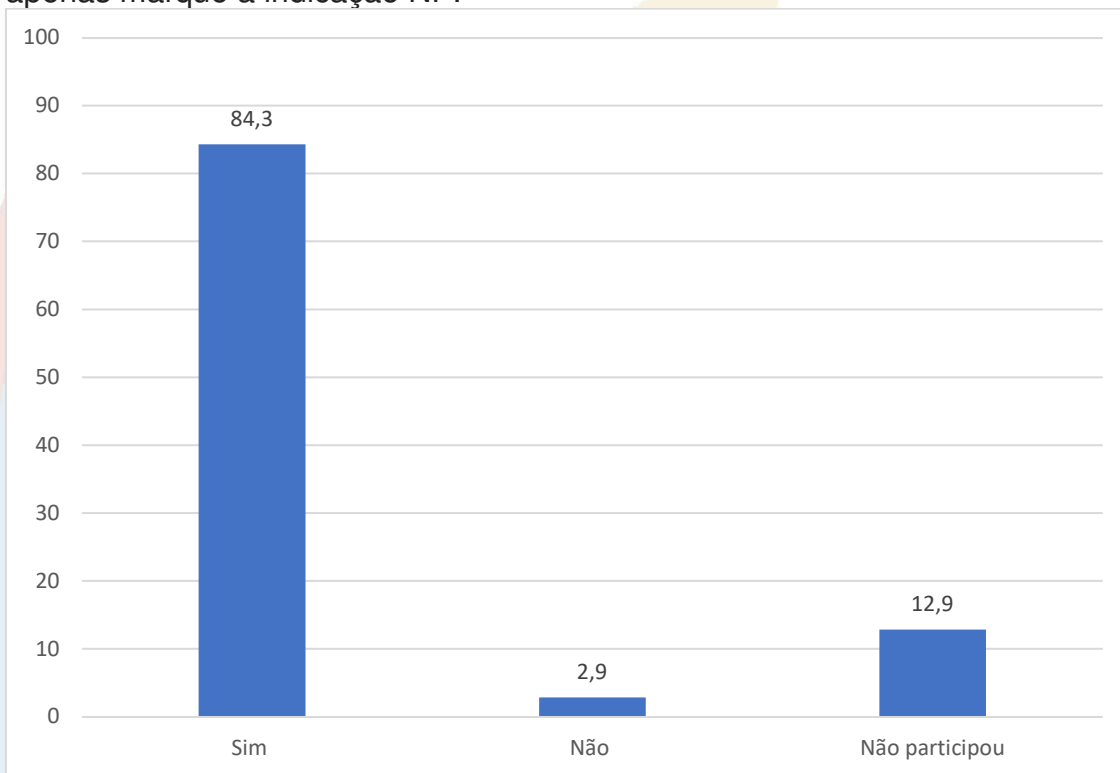


Figura 06 - Em caso de mudança no horário e dia de realização da aula prática, a coordenação do curso em que você está matriculado lhe avisou com antecedência sobre a alteração?

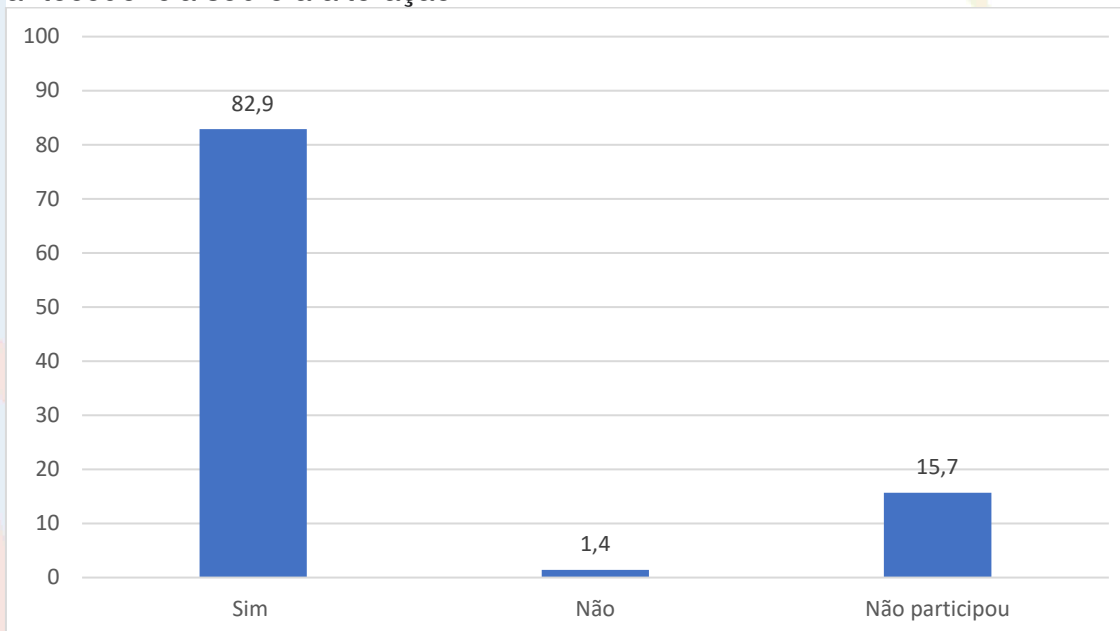




Figura 07 - Em caso de alteração no dia e horário da aula prática, a aula prática:

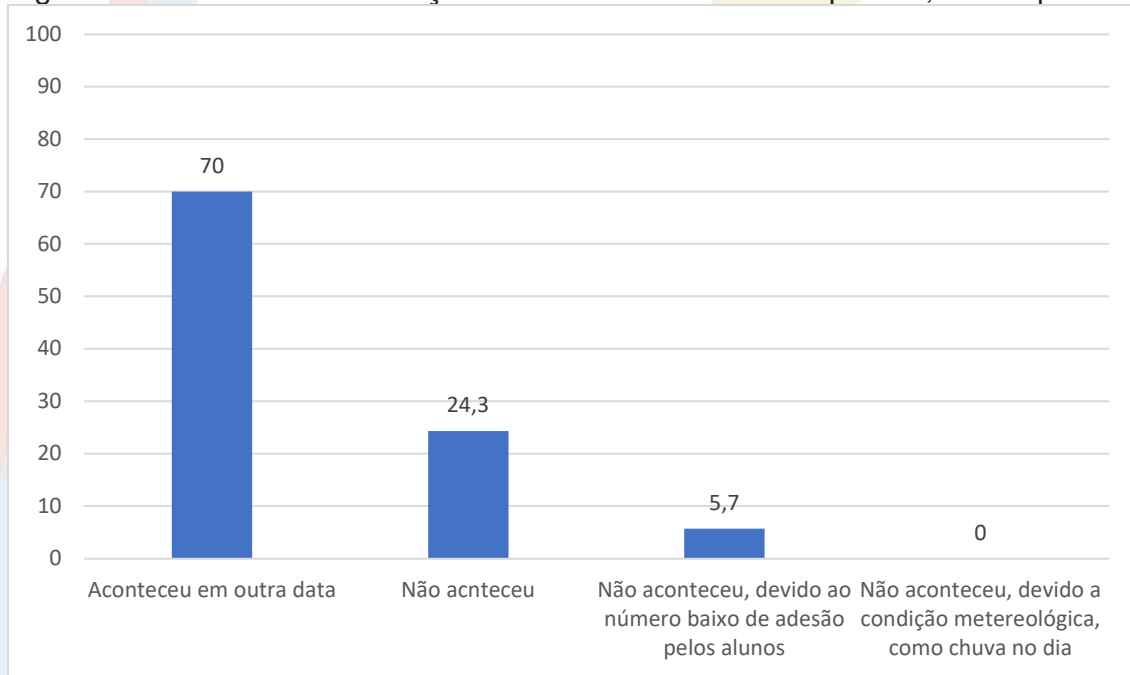


Figura 08 - As atividades práticas foram realizadas nos meses de maio e junho, seguindo os dados de monitoramento local. Desta forma, classifique o seu grau de satisfação:

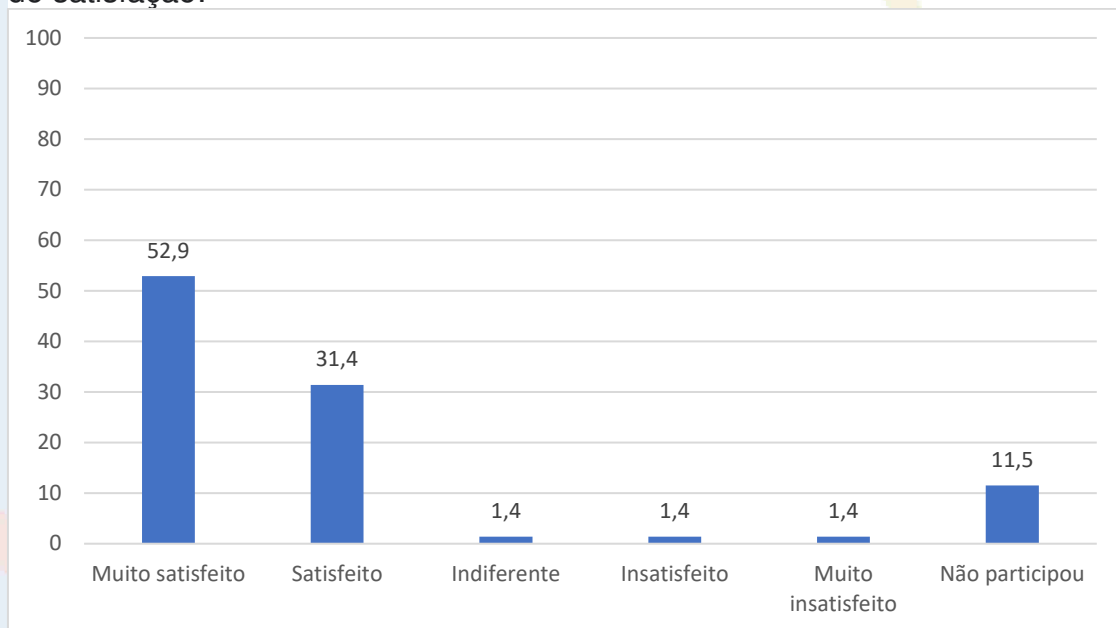




Figura 09 - A FAESB atendeu as exigências estabelecidas pelo Comitê de Serviços COVID-19 - FAESB?

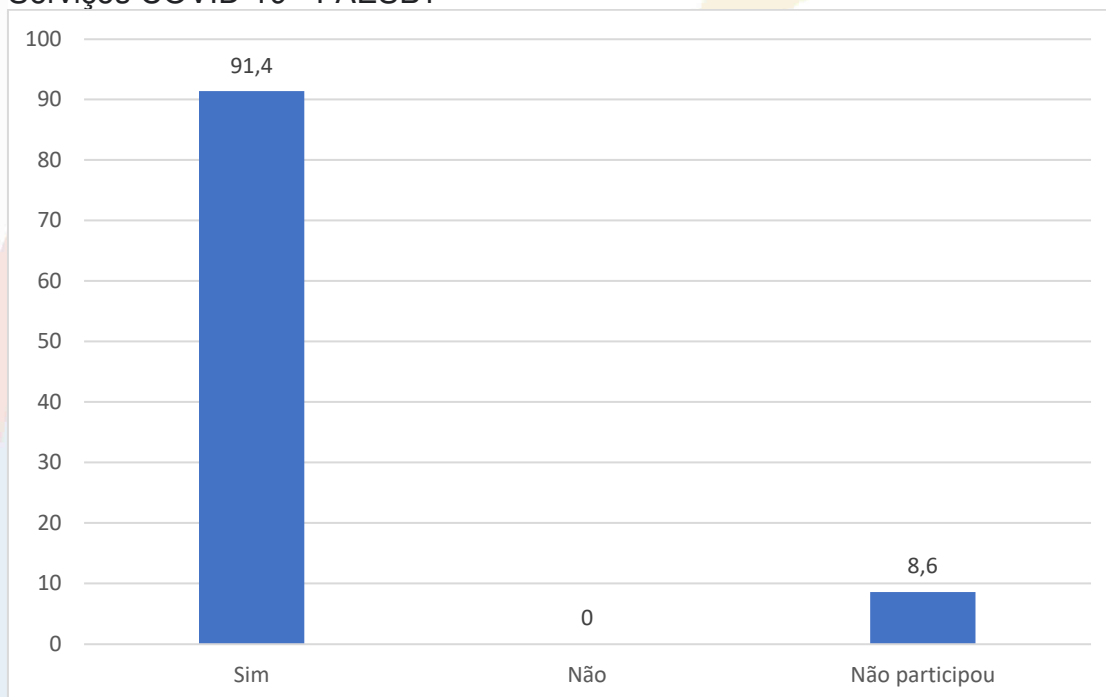


Figura 10 - Você conhecia as medidas de segurança COVID-19?

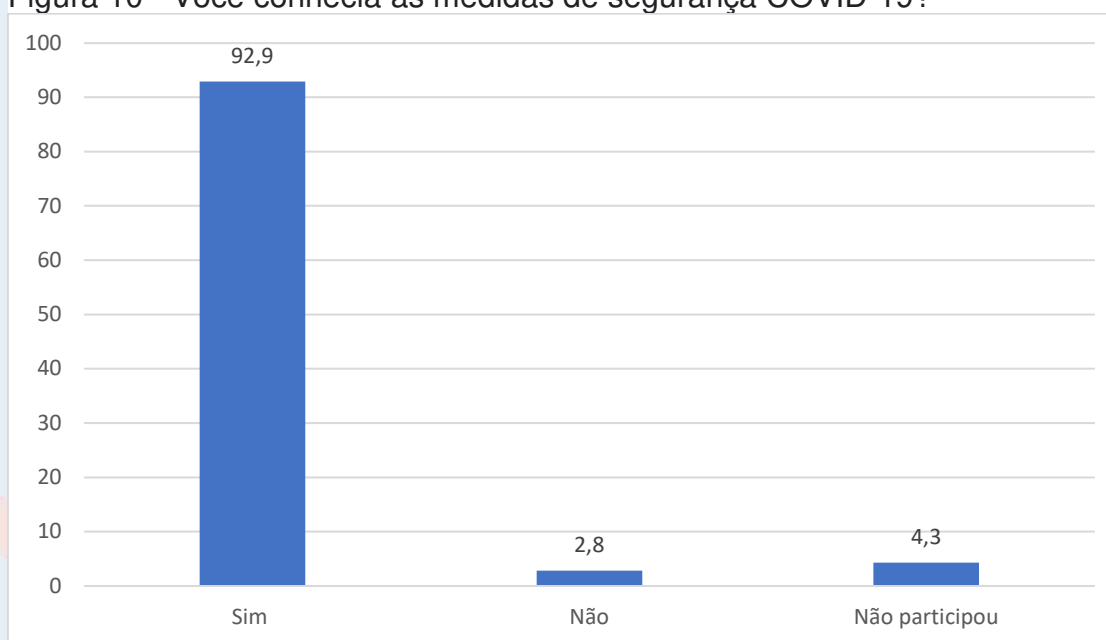




Figura 11 - Percebeu a ambientação da FAESB no intuito de atender as medidas de segurança da COVID-19?

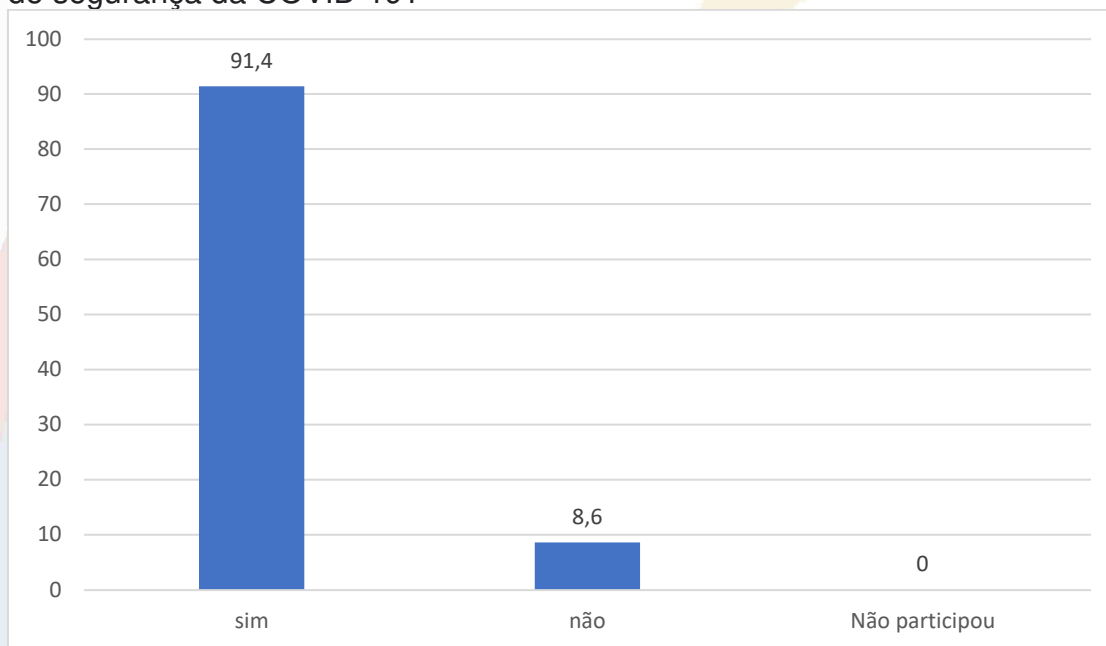


Figura 12 - Você utilizou todas as medidas de proteção exigidas?

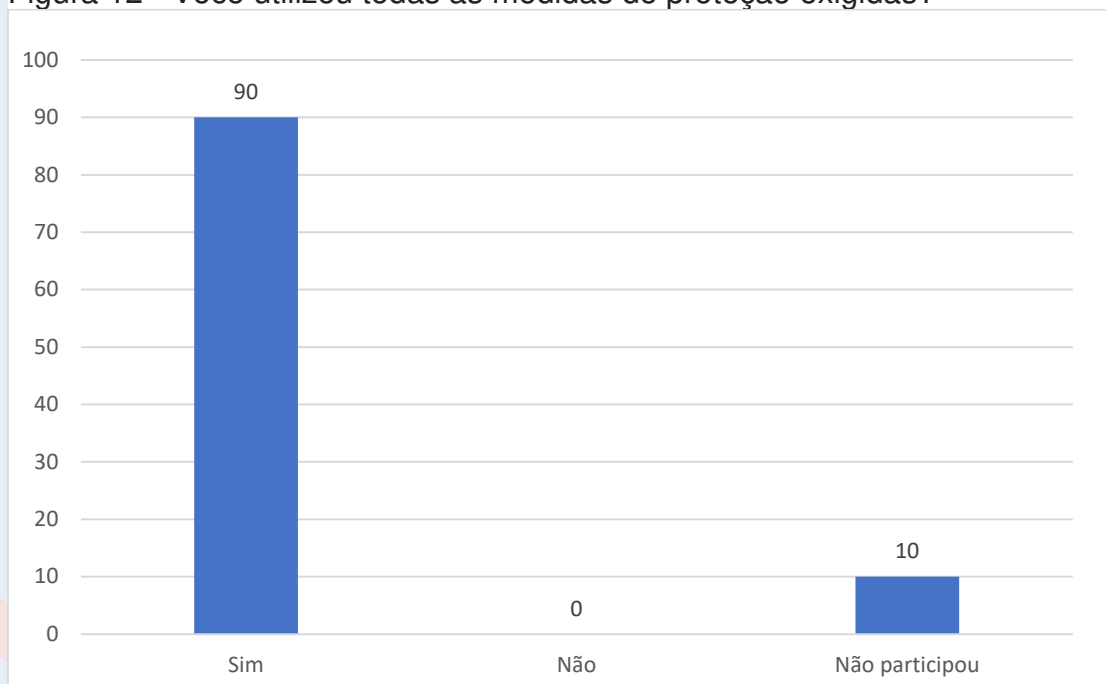




Figura 13 - O professor utilizou todas as medidas de segurança?

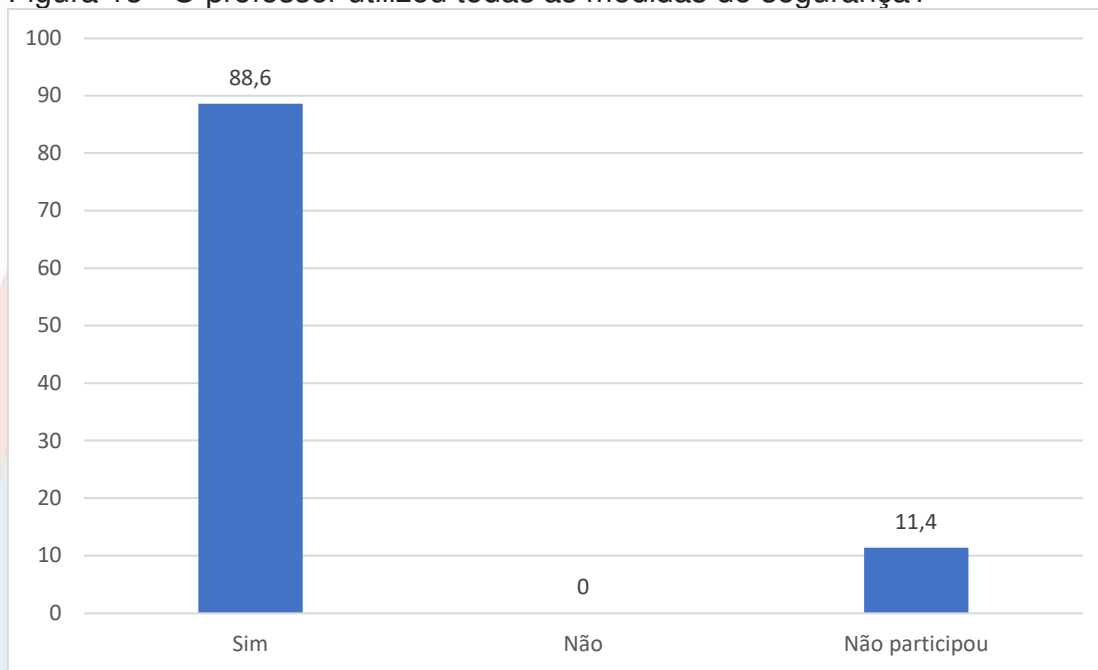


Figura 14 - O professor cumpriu o horário de aula prática proposto inicialmente?

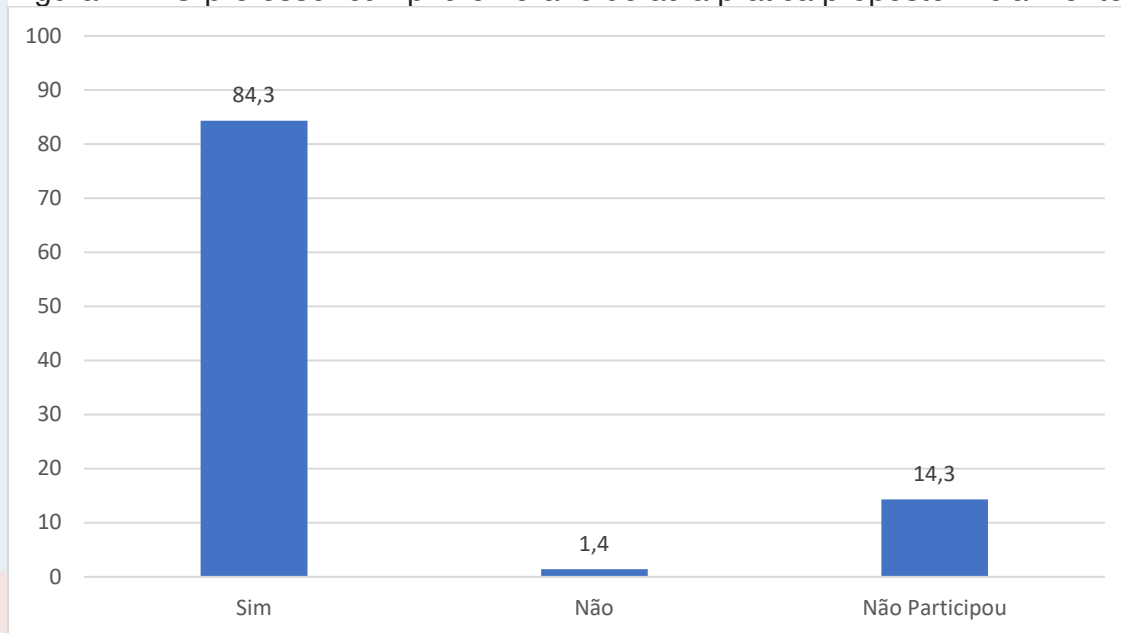




Figura 15 - Considerando que ninguém está livre de contrair a doença COVID-19, como avalia o GRAU de RISCO a que estão sujeitos durante as aulas práticas?

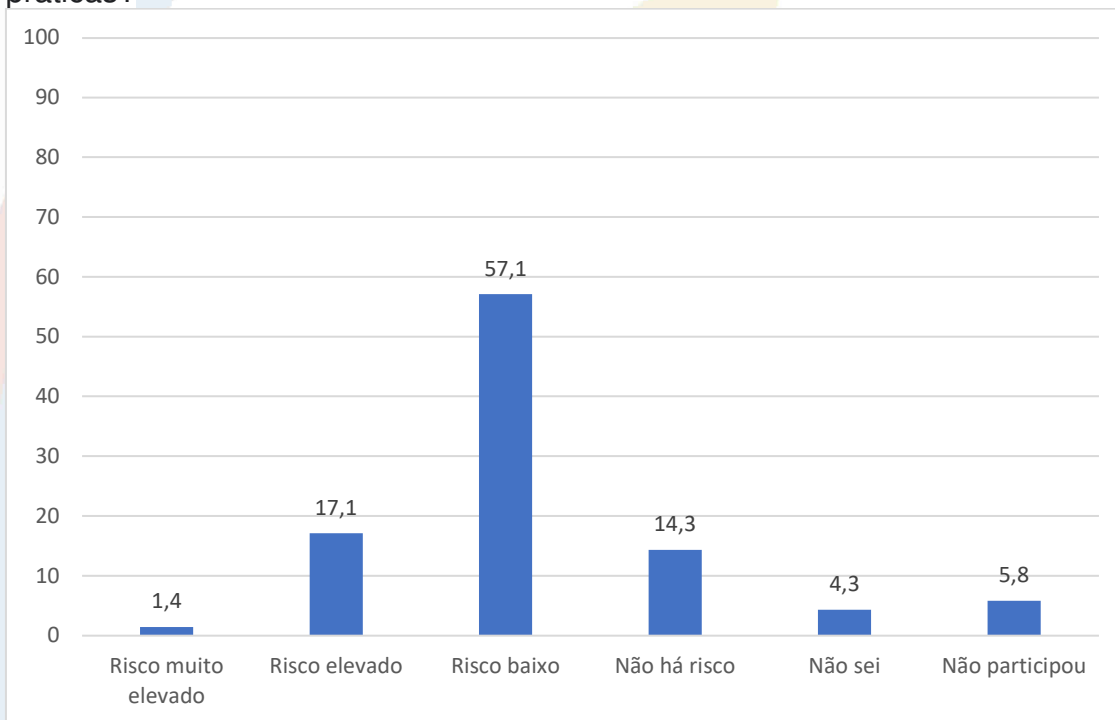
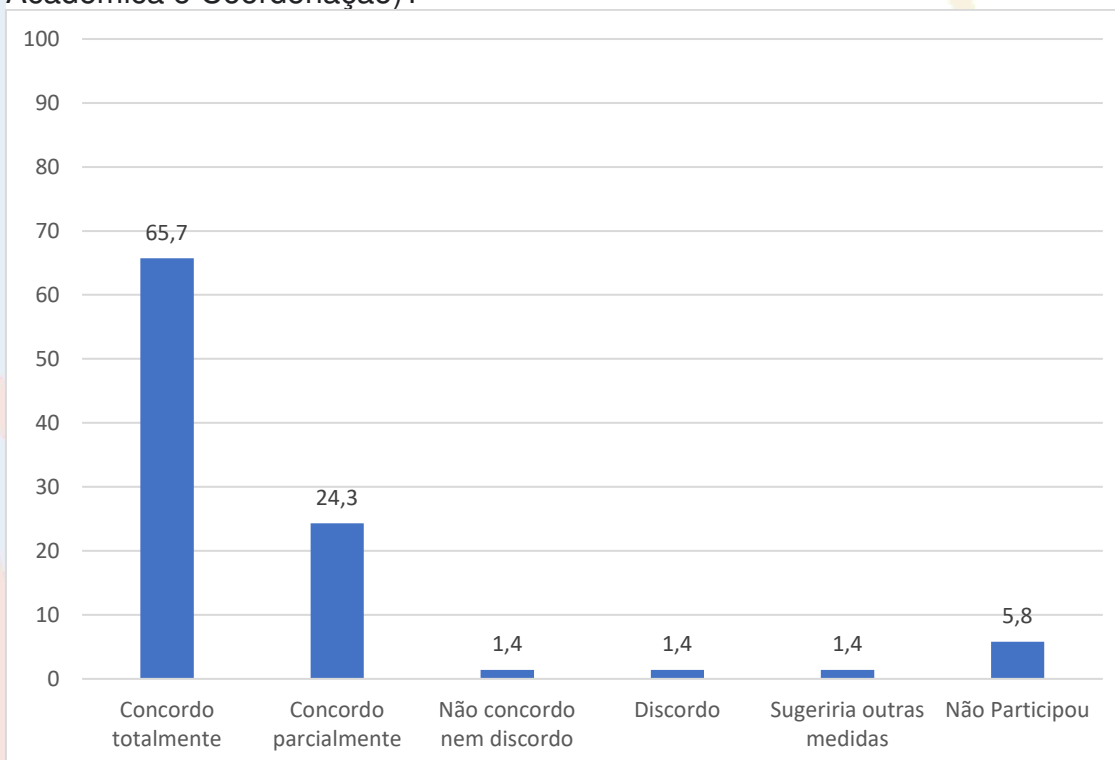


Figura 16 - Concorda com as orientações da FAESB (Direção Geral, Direção Acadêmica e Coordenação)?



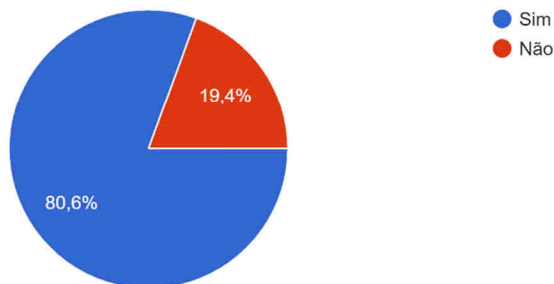


Anexo E – Autoavaliação Externa

Resposta da Pesquisa Aplicada na Comunidade Civil 2020.

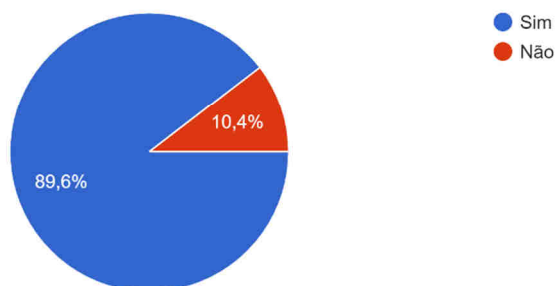
Você é aluno, ex-aluno ou funcionário da FAESB?

247 respostas



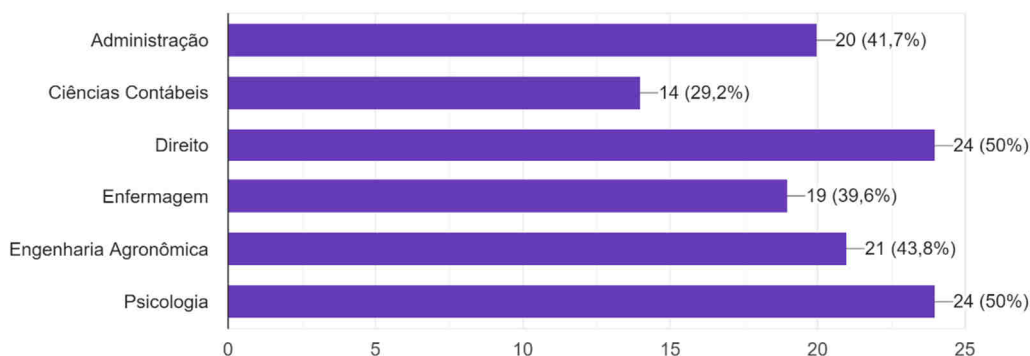
Você conhece a Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara (FAESB) – Tatuí?

48 respostas



Quais cursos da FAESB você tem conhecimento?

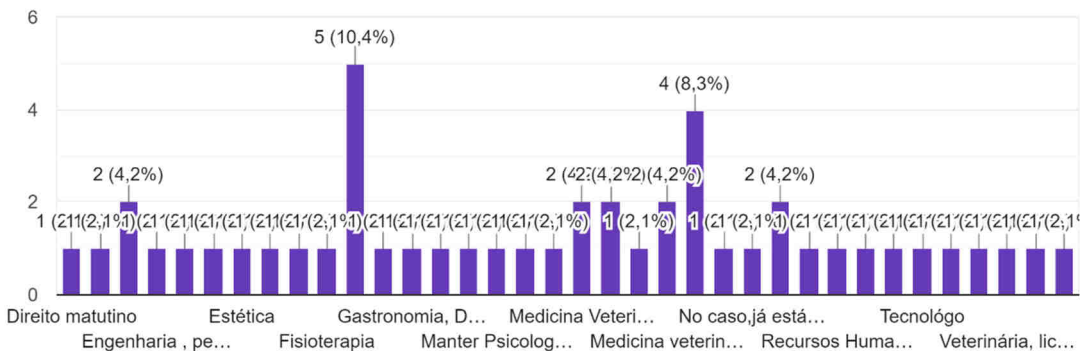
48 respostas





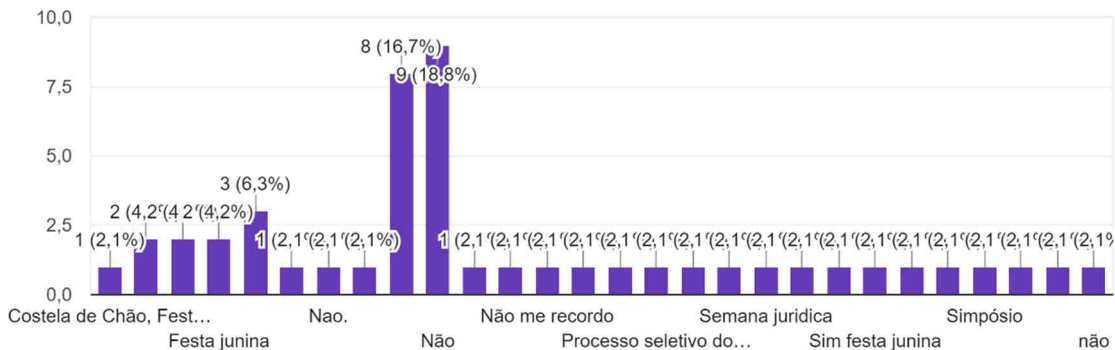
Quais cursos você acredita que a cidade precisa e que a FAESB poderia oferecer?

48 respostas



Você se recorda de algum evento realizado pela FAESB? Qual?

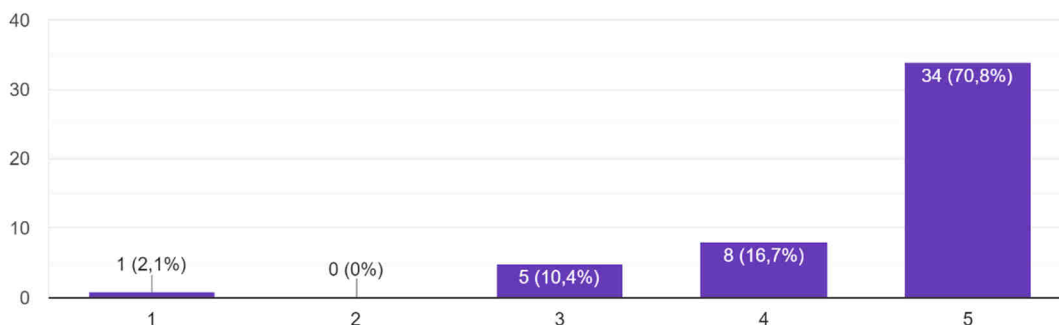
48 respostas





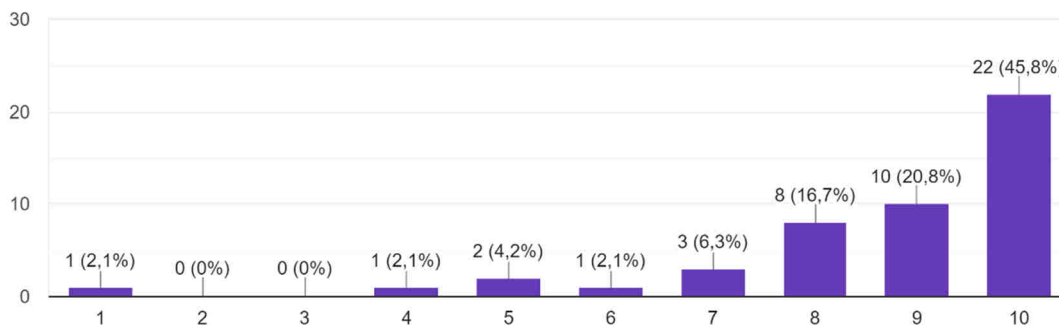
A FAESB é uma instituição que preza pela qualidade de ensino.

48 respostas



Você recomendaria a FAESB para um amigo que está pensando em fazer algum curso superior?

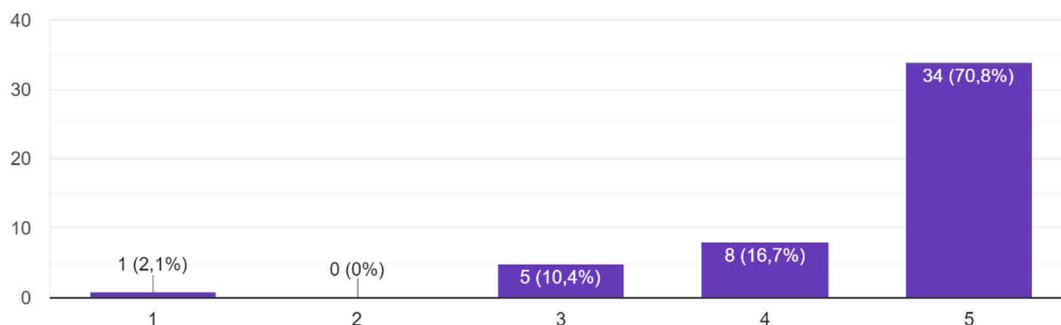
48 respostas





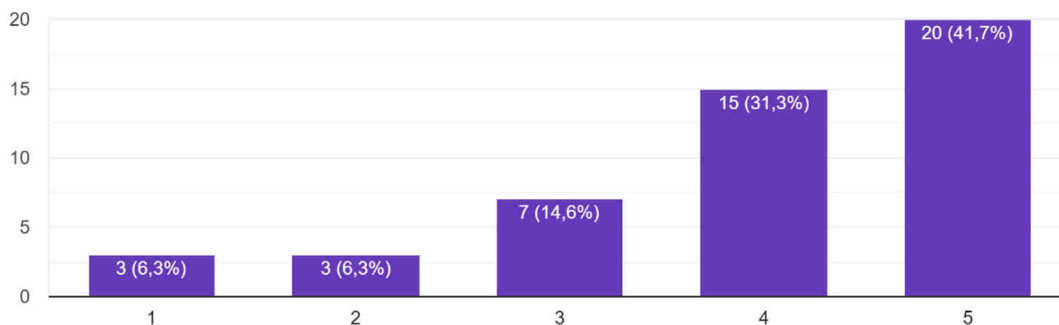
A FAESB é uma instituição que preza pela qualidade de ensino.

48 respostas



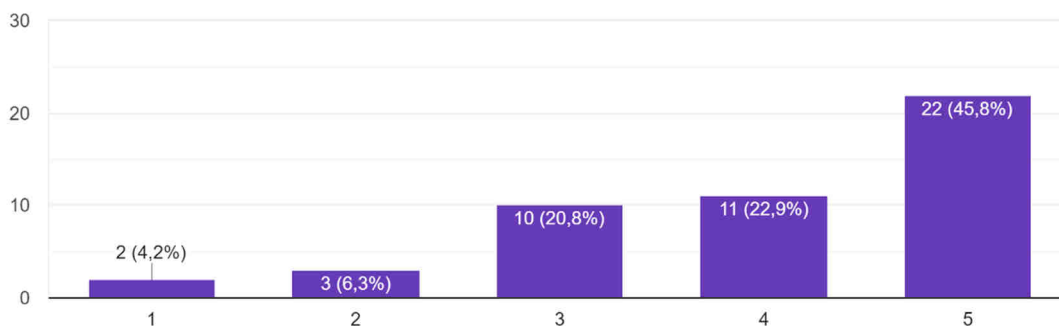
A FAESB é uma instituição que promove ações culturais.

48 respostas



A FAESB é uma instituição que promove ações sociais.

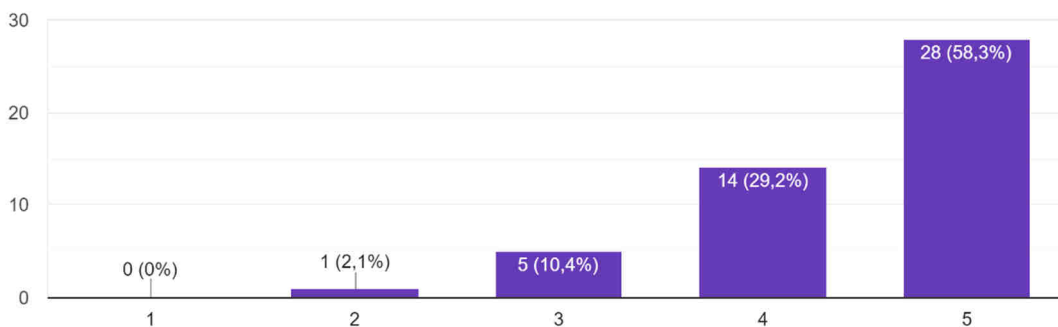
48 respostas





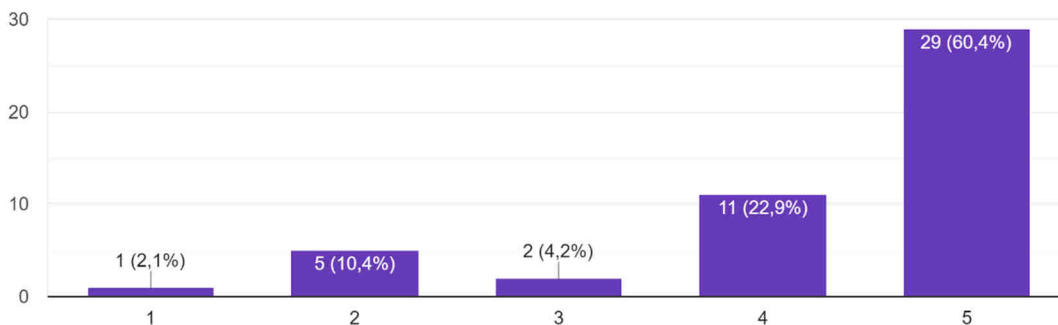
Os professores da FAESB são qualificados.

48 respostas



A FAESB está presente nos meios de comunicação (rádio, jornais, revistas, internet, Facebook).

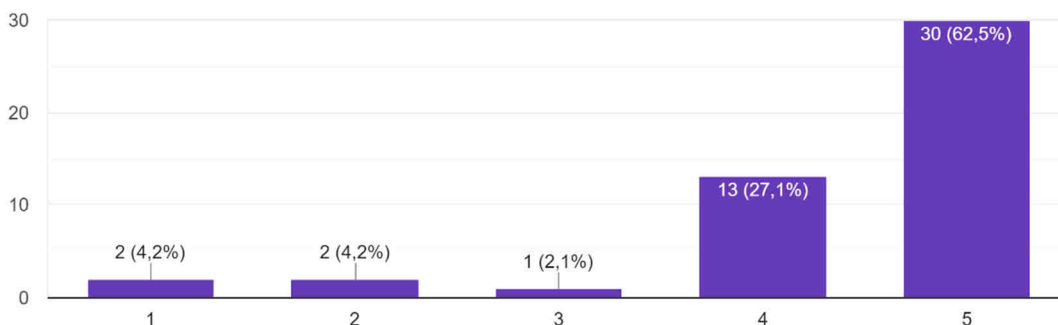
48 respostas





A FAESB é uma instituição de ensino que tem prestígio na região de Tatuí.

48 respostas



A FAESB promove ações visando a preservação do meio ambiente.

48 respostas

